

Všeobecné obchodné podmienky dodávok tovaru a služieb spoločnosti easytherm.sk s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú podmienky dodávok tovaru a služieb (ďalej len "tovar") realizovaných medzi predávajúcim a kupujúcimi, ak nie je medzi nimi písomne dohodnuté inak.

Právne vzťahy neupravené v týchto VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

2. Kúpna zmluva a objednávky

a) Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim (právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ), ktorej predmetom je kúpa tovaru alebo dodávka služieb (servis, nastavenie prístrojov, atď.). Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je kupujúcim odoslaná objednávka tovaru a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia potvrdenia objednávky kupujúcemu zo strany predávajúceho.

b) Objednávku môže kupujúci zaslať predávajúcemu prostredníctvom faxu, e-mailu, pošty, prípadne osobne u predávajúceho. Objednávka musí obsahovať presné určenie tovaru, počet kusov, cenu, miesto a termín dodania. Objednávka je záväzná až po jej potvrdení predávajúcim. Ten istý postup sa uplatní aj v prípade dodávky služieb.

c) Zmeny alebo zrušenie potvrdenej objednávky je možné urobiť len po dohode s predávajúcim, a to výhradne v písomnej forme. V prípade zrušenia objednávky, kedy je objednaný tovar vyrábaný na zákazku, sa zaväzuje kupujúci uhradiť storno poplatok stanovený výrobcom, vrátane ďalších vzniknutých nákladov (príprava výroby, dokumentácia, doprava, atď.).

Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

3. Cena

Cena tovaru a služieb je uvedená v cenníku predávajúceho alebo je stanovená dohodou na základe cenového dopytu kupujúceho a predloženej cenovej ponuky predávajúceho. Cenové ponuky sú platné maximálne 30 dní ak v nich nie je uvedené inak. V prípade, že sa podstatným spôsobom zmenia podmienky, za ktorých bola cena kalkulovaná, vyhradzuje si predávajúci právo na zmenu ceny. Zmenu je predávajúci povinný neodkladne oznámiť kupujúcemu, ktorý sa k zmene môže do 3 pracovných dní vyjadriť, či ju akceptuje. K jednotkovým cenám bez DPH predávajúci účtuje príslušnú sadzbu DPH v zmysle platných predpisov v čase vystavenia faktúry.

4. Platobné podmienky

a) Úhrada za dodávky tovaru a služieb je možná nasledovnými spôsobmi:

- úhrada zálohovej faktúry v lehote jej splatnosti (u nových zákazníkov)
- bezhotovostne na účet predávajúceho v lehote splatnosti uvedenej na faktúre predávajúceho
- na dobierku pri dodaní tovaru kuriérom alebo poštou.

b) Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným uhradením kúpnej ceny, dovtedy je tovar majetkom predávajúceho. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je predávajúci oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 10 % ročne z dlžnej sumy.

c) Ak je kupujúci v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, predávajúci je oprávnený nevydať ďalšie dodávky až do úplného zaplatenia splatných záväzkov a na výzvu predávajúceho je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu na ďalšie dodávky platbu vopred. V prípade, že kupujúci neposkytne predávajúcemu platbu vopred, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy.

5. Balenie

Tovar je kupujúcemu dodávaný v štandardnom balení. Obaly a náklady na balenie sú zahrnuté do ceny tovaru.

6. Termín dodania

Termín dodania je predmetom dohody oboch zmluvných strán. Tovar skladom sa obvykle doručuje do 5 pracovných dní od potvrdenia objednávky, v ostatných prípadoch podľa jeho dostupnosti u dodávateľov predávajúceho. O dostupnosti a predpokladanom termíne dodania objednaného tovaru predávajúci informuje kupujúceho.

Ak je dohodnuté odoslanie tovaru kupujúcemu, predávajúci splní svoj záväzok dodať tovar odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho najneskôr v posledný deň dohodnutej lehoty plnenia.

Zodpovednosť za škody na dodávanom tovare prechádza na kupujúceho jeho prevzatím kupujúcim, alebo jeho odovzdaním dopravcovi alebo pošte.

7. Doprava a dodacie podmienky

Dopravu tovaru zabezpečuje predávajúci. Spôsob dopravy zodpovedá veľkosti dodávky, miestu a termínu dodania (pošta, špedičná alebo kuriérska služba, vozidlo predávajúceho). Kupujúci môže objednaný tovar prevziať i osobne v prevádzke predávajúceho, ak o tom predávajúceho včas informuje, najneskôr pri objednávaní tovaru. Dopravné podmienky je možné dohodnúť individuálne.

Náklady spojené s dopravou nie sú zahrnuté v cene tovaru. Ak dopravné zaplatí predávajúci dopravcovi, dopravné náklady budú vyúčtované kupujúcemu buď samostatnou faktúrou alebo faktúrou spolu s dodávaným tovarom.

8. Záručné podmienky a reklamácie

Predávajúci zaväzuje dodávať tovar v kvalite stanovenej normami, aby bola zaručená jeho použiteľnosť na stanovený účel. Kupujúci má právo dodaný tovar reklamovať, ak zistí akékoľvek vady na prijatom tovare a to ihneď po ich zistení. Poškodenie obalu je kupujúci povinný zaznamenať pri prevzatí tovaru a reklamáciu uplatniť u dopravcu. Zjavné vady je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho ihneď po dodaní tovaru písomnou formou. Výrobné vady je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho písomnou formou v záručnej dobe. Záručná doba je individuálna a je stanovená výrobcom.

9. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP platia v prípade, že medzi predávajúcim a kupujúcim nedošlo k inej dohode. Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim neupravené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a aktualizovať VOP. Povinnosť písomného informovania o VOP a jeho zmenách je splnená umiestnením aktuálneho znenia VOP na internetovej stránke predávajúceho : www.easytherm.sk.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2015 a zostávajú v platnosti až do vydania nových alebo aktualizovaných VOP.

Stará Turá 30.12.2014